



**PENGARUH EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM,
KEAHLIAN PEMAKAI, KESESUAIAN TUGAS DAN
PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI STUDI EMPIRIS UMKM
DI EKS KARESIDENAN PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

EGA ADITYA PERDANA

NIM 2011-12-012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2016**

**PENGARUH EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM,
KEAHLIAN PEMAKAI, KESESUAIAN TUGAS DAN
PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI STUDI EMPIRIS UMKM
DI EKS KARESIDENAN PATI**

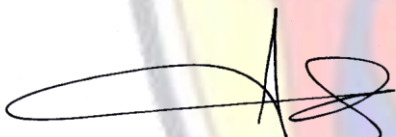
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus , Agustus 2016

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

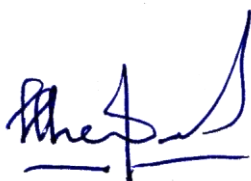
Pembimbing I



Ashari, SE, M. Si, Ak, CA, CPA.
NIDN. 0608127602

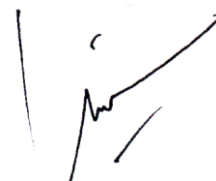
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Mohammad Edris, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nafi' Inayati Zahro SE, M.Si
NIDN. 0603088501

MOTTO

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, kecuali kaum itu mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka.
(Surat Ar Ra’d Ayat 11)”*

“Ketika Dunia begitu jahat kepadamu, maka kau harus menghadapinya. Karena tidak ada seseorangpun yang akan menyelamatkanmu jika kau tidak berusaha. (Roronoa Zoro)”

“Anda tidak akan bisa lari dari tanggung jawab pada hari esok dengan menghindarinya pada hari ini. (Abraham Lincoln)”

“Nalar hanya akan membawa anda dari A ke B, namun imajinasi mampu membawa anda dari A ke kemanapun. (Albert Einstein)”

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang...

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

- ❖ *Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya*
- ❖ *Kedua orang tuaku tercinta, yang selalu memberi dukungan, kasih sayang dan doa yang tak pernah putus.*
- ❖ *Untuk tunanganku terkasih Rizki Umi Umami yang selalu memberikan support dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai selesai.*
- ❖ *Untuk para sahabat dan teman seperjuangan akuntansi pararel khususnya untuk Kelompok Rabe-Robo.*
- ❖ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM, KEAHLIAN PEMAKAI, KESESUAIAN TUGAS DAN PARTISIPASI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI STUDI EMPIRIS UMKM DI EKS KARESIDENAN PATI”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus
2. Sri Mulyani SE, Akt, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
3. Ashari, SE, M. Si, Ak, CA, CPA., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Nafi' Inayati Zahro SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Universitas Muria Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu, yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tunanganku yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amien*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 22 Juni 2016

Penulis,

EGA ADITYA PERDANA
NIM 2011-12-012

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti empiris pengaruh efektivitas implementasi sistem, keahlian pemakai, kesesuaian tugas dan partisipasi manajemen terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi studi empiris UMKM di eks karesidenan Pati. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi, bagian administrasi, pemegang atau *user* program komputer. Pemilihan populasi tersebut karena jabatan tersebut bertanggung jawab dalam penyusunan laporan keuangan dan mengelola keuangan sebuah perusahaan yang berjumlah 245 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas implementasi sistem berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi studi empiris UMKM di Eks Karesidenan Pati. Responden beranggapan bahwa sistem informasi akuntansi yang mereka gunakan sudah optimal dan efektif, sehingga mampu mempercepat terselesaikannya tugas mereka. Keahlian pemakai sistem berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi. Keahlian karyawan dalam mengoperasikan sistem informasi yang diperoleh melalui pelatihan, kebiasaan dalam mengoperasikan sistem mampu mempercepat terselesaikannya tugas. Kesesuaian tugas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi studi empiris UMKM di Eks Karesidenan Pati. Program aplikasi yang digunakan dalam sebuah sistem informasi akuntansi UMKM yang tepat dan sesuai mampu meningkatkan kinerja karyawan. Partisipasi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan bagian akuntansi. Dukungan manajemen dengan memberikan infrastruktur akan semakin meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Efektivitas Implementasi Sistem, Keahlian Pemakai, Kesesuaian Tugas, Partisipasi Manajemen, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine and provide empirical evidence of the influence the effectiveness of the system implementation, user expertise, compliance management tasks and participation on employee performance of accounting empirical study of small and medium micro enterprises in the former residency Pati. The sample in this study were employees of the accounting department, administration department, the holder or user of computer programs. Selection of the population because these positions are responsible for preparing financial statements and financial management of a company which amounted to 245 respondents. The technique of collecting data using questionnaires, data analysis techniques using multiple regression analysis, t-test, F and coefficient of determination. The results showed that the effectiveness of the implementation of the system a significant positive effect on employee performance of accounting empirical study of small and medium micro enterprises in Ex Pati residency. Respondents believe that the accounting information system they use is optimal and effective, so as to accelerate the completion of their tasks. Expertise users of the system a significant positive effect on employee performance of accounting. Employee expertise in operating system information obtained through training, habits in operating system is able to accelerate the completion of the task. Conformance task significant positive effect on employee performance of accounting empirical study of small and medium micro enterprises in Ex Pati residency. The application program used in an accounting information system prompt and appropriate small and medium micro enterprises can improve employee performance. Management participation significant positive effect on employee performance accounting. Support management by providing the infrastructure will further improve the performance of employees.

Keywords: Effectiveness Implementation System, User Skills, Compliance Duties, Participation Management, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Rumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.6. Sistematika Penulisan	14
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori TRA (<i>Theory of Reasoned Action</i>).....	15
2.2. Efektivitas Implementasi Sistem	17

1. Pengertian Efektivitas Implementasi Sistem	17
2. Komponen Sistem Informasi	19
3. Dimensi Efektivitas Implementasi Sistem	19
2.3. Keahlian Pemakai	22
1. Pengertian Keahlian Pemakai	22
2. Dimensi Keahlian Pemakai	25
3. Pengaruh Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Pengguna	29
2.4. Kesesuaian Tugas	31
1. Pengertian Kesesuaian Tugas.....	31
2. Teori Kesesuaian Tugas	32
2.5. Partisipasi Manajemen	34
1. Pengertian Partisipasi Manajemen	34
2. Indikator Partisipasi Manajemen.....	36
2.6. Kinerja Karyawan	37
1. Pengertian Kinerja Karyawan	37
2. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	39
3. Kriteria Ukuran-Ukuran Kinerja	42
2.7. Penelitian Terdahulu	43
2.8. Kerangka Pemikiran	45
2.9. Hipotesis	46
1. Pengaruh Efektivitas Implementasi Sistem Terhadap Kinerja Karyawan	46
2. Pengaruh Keahlian Pemakai Sistem Terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Karyawan	48
4. Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	48

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	50
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
1. Variabel Dependen	50
2. Variabel Independen	51
3.3. Jenis dan Sumber Data	54
3.4. Populasi dan Sampel	55
3.5. Pengumpulan Data	57
1. Kuesioner	57
2. Metode Dokumentasi	60
3.6. Pengolahan Data	60
3.7. Analisis Data	62
1. Deskriptif Statistik	62
2. Uji Asumsi Klasik	62
3. Uji Hipotesis	64

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden	51
4.1.1 Berdasarkan Usia	52
4.1.2 Berdasarkan Jabatan	53
4.1.3 Berdasarkan Masa Kerja	54
4.1.4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.2. Analisis Deskriptif	55
4.3. Uji Instrumen	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas	59

4.4. Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas.....	60
4.4.2 Uji Multikolonieritas.....	62
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	64
4.5. Hasil Analisis Statistik	65
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	67
4.5.3 Uji Pengaruh Simultan (Uji Statistik F).....	69
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.6. Pembahasan.....	71
4.6.1 Pengaruh Efektivitas Implementasi Sistem Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.2 Pengaruh Keahlian Pemakai Sistem Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.6.3 Pengaruh Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.6.4 Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	75

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	79
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	43
3.1 Jumlah UMKM di eks Karesidenan Pati.....	56
3.2 Pengambilan Sampel Penelitian	56
3.3 Kaidah Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	63
4.1 Penyebaran Kuesioner.....	51
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
4.7 Hasil Pengujian Validitas	58
4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	62
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas	65
4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
4.13 Nilai Koefisien Regresi	67
4.14 Hasil Uji t	69
4.14 Hasil Uji F Simultan.....	71
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	61
Gambar 4.2 Pengujian Heteroskedastitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Rekapitulasi Kuesioner X1
Lampiran	2	Rekapitulasi Kuesioner X2
Lampiran	3	Rekapitulasi Kuesioner X3
Lampiran	4	Rekapitulasi Kuesioner X4
Lampiran	5	Rekapitulasi Kuesioner Y
Lampiran	6	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas X1
Lampiran	7	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas X2
Lampiran	8	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas X3
Lampiran	9	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas X4
Lampiran	10	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Y
Lampiran	11	Identitas Responden
Lampiran	12	Statistik Deskriptif
Lampiran	13	Output SPSS
Lampiran	14	Daftar Objek Penelitian UMKM di Eks Karisidenan Pati